

COMPRENDIENDO Precios Del Gas Natural



- Los precios del gas natural al por mayor son determinados por el mercado competitivo nacional y son muy volátiles.
- Las facturas mensuales de gas reflejan el precio del gas y el uso de los consumidores.
- Presupuestos de facturas de energía eficiente pueden ayudarlo a manejar sus facturas en sus facturas de largo invierno.



aprender más



Indiana Office of Utility Consumer Counselor
100 N. Senate Av., Room N501 Indianapolis, IN 46204-2215

www.IN.gov/OUCC • toll-free: 1-888-441-2494 • voice/TDD: 317-232-2494 • fax: 317-232-5923

Precios del Gas Natural: Lo Básico

Los proveedores de servicios públicos de gas natural compran gas de una mayorista para sus clientes en un mercado competitivo nacional. Ellos pueden comprar gas de un número de empresas conforme a la ley federal. Precios para gas natural están basados en oferta y la demanda y otros dinámicos del mercado. El mercado de gas natural ha experimentado mucha volatilidad en el año pasado.

¿Que determina mi factura mensual?

El monto de su factura mensual de gas depende de cuanto gas haya utilizado y el costo de la provisión de gas.

Uso – El monto mensual determinado por el clima

La mayoría de consumidores residenciales y de pequeñas empresas utilizan primeramente su gas para calefacción. Como un resultado, generalmente las facturas de gas llegan a su punto más alto en el invierno y llegan a sus niveles más bajos durante el verano.

Cambios en el Costo – Servicio de Gas consisten en 3 Componentes

- **Oferta**
- **Transporte**
- **Distribución**

Costos de Oferta:

- Los costos de oferta típicamente componen entre 70 – 80 por ciento de la factura de un cliente promedio.
- En el competitivo mercado nacional de mayoristas, los costos de la oferta están determinados por las leyes de oferta y demanda.
- Los precios fluctúan más que los de transportación y distribución.
- Pueden pasar a consumidores en un dólar a dólar base de acuerdo con la ley del estado de Indiana.
 - Requiere que los proveedores de servicios públicos de vayan de compras al mercado mayorista y minimizar la vulnerabilidad de los consumidores a la volatilidad del mercado.
 - Los proveedores de servicios no puedan sacar provecho en los costos de oferta.
 - Los proveedores de servicios tienen que recibir el aprobado del Indiana Utility Regulatory Commission (IURC) y la Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC). Estos exámenes están ejecutados regularmente por el proceso Ajuste del Costo de Gas del estado.
 - Porciones del “pass-throughs” sugeridos pueden rechazar si obligaciones legales no sean accedidos.



Costos de Transportación:

- Cubre los costos de transporte de gas desde el pozo hasta su proveedor local por medio de gasoductos interestatales.
- La Comisión Regulatoria Federal de Energía (FERC) regula los costos del transporte interestatal.

Costos de Distribución:

- Estos costos cubren la entrega de gas a los hogares y negocios en el área de servicio de su proveedor de servicios públicos.
- Generalmente son recompensados por las tarifas básicas de un proveedor de servicios públicos.
- Porque los proveedores de servicios públicos de gas tienen monopolios en su área geográfica de servicio, la IURC regula los costos de entrega.
- Estos costos sólo pueden ser cambiados un proceso legal formal involucrando al proveedor de servicio público, la OUCC, y otras partes que puedan intervenir.

¿Como puedo manejar mi alta factura invernal de gas?

Energía Eficiente

Vea la publicación “Reduzca sus Facturas Invernales de Energía” del OUCC para consejos en usando menos gas y ahorrando más dinero. Está disponible en línea a www.IN.gov/OUCC o por llame la OUCC a 1-888-441-2494.

Agregando aislamiento térmico, usando un termostato programable y haciendo otras inversiones energéticas en su hogar pagarán a si mismos por ahorrar dinero en su factura de servicios públicos. Usted puede recibir más información detallada sobre eficiencia energética desde el Departamento de Energía de Estados Unidos a www.energysavers.gov o llame al 1-800-363-3732.

Presupuestos de Facturas

La OUCC anima a los consumidores a participar en presupuestos de facturas, cual puedan reducir las altas facturas invernales y da a los consumidores certidumbre en el monto de sus facturas mensuales.



La mayoría de los proveedores de energía y gas natural ofrecen presupuestos de factura (también conocido como planes de pago “balanceados” o “nivelados”), lo cual muda una porción de los pagos invernales a los meses de poca calefacción cuando las facturas de gas usualmente son más bajas. Los programas pueden ser diferentes entre los proveedores pero todos siguen seis pasos básicos:

1. Su uso de gas y gastos están estimados por un período fijo, usualmente de un año.
2. Esta estimación está dividida por el número de veces que esta dentro del período presupuestario.
3. Usted paga este monto fijo por servicio de gas cada mes del período presupuestario.
4. Dependiendo de las condiciones del mercado, los proveedores de servicios pueden hacer un cambio en la cantidad de los presupuestos de facturas medio período para mitigar los precios en el futuro para pagos menores.

5. Al fin del periodo presupuestario el proveedor de servicios públicos calcula la diferencia entre el costo real de su servicio de gas y el monto que usted pagó dentro del programa presupuestario.

6. Luego usted está acreditado por cualquier sobre pago o cobrado por cualquier pago menor fuera de un período fijo. Los pagos menores son frecuentemente colectados durante el período que viene

Consumidores de gas de la Northern Indiana Public Service Company (NIPSCO) tienen opciones adicionales bajo los planes regulatorios alternativos ofrecidos por el proveedor. Consumidores quienes consideran estas opciones deben hacerlo cuidadosamente y deben revisar las publicaciones de la OUCC para consumidores sobre estos sujetos. Todas las publicaciones de la OUCC están disponibles en el sitio de red de la agencia (www.IN.gov/OUCC) o llamando sin costo al personal de servicio al consumidor de la OUCC.

¿Y qué si yo lo encuentro difícil pagar facturas de gas más altas?

Ordene un Plan de Pago

Si usted recibe una factura que usted quizá tiene dificultades para pagarla, contacte su proveedor de servicios públicos inmediatamente. Generalmente, los proveedores de servicios públicos trabajarán con clientes para que tienen dificultades financieros, pero un cliente tiene que:

1. Contactar el proveedor rápidamente como sea posible,
2. Cumplir con cualquier acuerdo de pago, e inmediatamente, y
3. Inmediatamente contactar el proveedor de servicios públicos para informarle de cualquier cambio que pueda afectar el acuerdo.



Asistencia Financiera

Familias con ingresos a o debajo un cierto porcentaje de directrices de la pobreza federal – generalmente 125 por ciento – son elegibles para recibir beneficios desde el Programa Estatal de Asistencia Energética

Agencias Locales Acción Comunitaria (CAA) distribuyen los beneficios sobre una base de primero en llegar, primero en recibir el servicio. Para adrendar más, llame sin costo al 1-800-382-9895.

El programa “Ayuda Su Vecino” provee asistencia con calefacción a casas con entradas entre 150 y 200 por ciento de las pautas de pobreza federal que hace frente a desconexión. Se puede sacar más infamación por llamar a 1-866-628-1616.

Muchos proveedores de servicios públicos ofrecen sus propios programas de asistencia de energía. Fideicomisarios locales de su “township” también pueden ser una fuente de apoyo.

Desconexión de Servicios Públicos

Cualquier consumidor que está recibiendo – o es elegible de recibir y ha aplicado para – fondos del Programa Estatal de Asistencia no puede tener su servicio de gas o electricidad desconectado entre el 1 de diciembre y el 15 de marzo, bajo las leyes de Indiana.

La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) es la agencia del estado que represental los intereses del los consumidores de servicios públicos delante de grupos regulativos y legales.

Para aprender más, visite www.IN.gov/OUCC.